

INDICATORI GENERALI DE PERFORMANTA PE ANUL 2009
PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solcitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	100%
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin (1)]	95%	100%
IGP4 - Informatii privind standardele de performanta (art. 17)	100%	100%
IGP6 - Indicatori de siguranta [art. 19 alin. (1) lit. (a)]	Maximum 8,3	*
[art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8	0,0015
[art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0,0166

IGP5 - Numar de apeluri primite la numarul de urgenta netaxabil 0800-842983 [art.18(2)]	probleme semnalate	modul de solutionare a problemelor
1	miros gaz in PRM	schimbare regulator
1	miros gaz in PRM	schimbare garnitura contor
1	lipsa gaz	armat regulator
1	alarma senzor	verificat IU - nu s-au depistat scapari de gaze

Director General,
Eugen Mocan

Director Tehnic-Dezvoltare,
Ildico Sentes

INDICATORI GENERALI DE PERFORMANTA PE ANUL 2009
PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90 %	100 %
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95 %	100 %
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95 %	100 %
Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100 %	100

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		14
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		11
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		11

Director General,
Mocan Eugen

Responsabil SPF,
Molnar Kinga