

INDICATORI GENERALI DE PERFORMANTA PE ANUL 2010 PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90 %	100 %
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95 %	100 %
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95 %	100 %
Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100 %	100 %

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	783
	noncasnici	108
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	783
	noncasnici	108
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		56
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		53
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		53

Director General,
Mocan Eugen

Responsabil SPF,
Molnar Kinga

INDICATORI GENERALI DE PERFORMANTA PE ANUL 2010 PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP1 - Rezolvarea solcitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	100%
IGP2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%
IGP3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin (1)]	95%	100%
IGP6 - Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin.(1) lit. (a)) conduce din otel subterane - $x < 0.025$ - $0,025 < x < 0,25$ - $0,25 < x < 1$ - $x > 1$ conduce din otel supraterane conduce din polietilena cu o vechime < de 2 ani conduce din polietilena cu o vechime > de 2 ani	Maximum % 100 50 25 8,3 100 50 100	 49,95% - - - 49,11% 41,93% 48,43%
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata (art. 19 alin. (1) lit. (b))	0,8	0,0091
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit. (c))	0,1	0,0247
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit. (d))	-	0,0143

Nota:"x" reprezinta numarul de defecte / kilometrul de conducta, constate in anul anterior aceluia pentru care se face raportarea

Director General,
Eugen MOCAN

Director Tehnic-Dezvoltare,
Ildico SENTES