

**DECIZIA nr. 308/30.03.2005**  
**privind aprobarea Condițiilor generale de contractare**  
**pentru consumatorii captivi de gaze naturale**

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (4) și (5) din Legea gazelor nr. 351/2004,

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale emite prezenta decizie

Art. 1 – Se aproba:

- a) Condițiile generale de contractare pentru consumatorii captivi casnici de gaze naturale, prevăzute în anexa nr. 1;
- b) Condițiile generale de contractare pentru consumatorii captivi noncasnici de gaze naturale, prevăzute în anexa nr. 2.

Art. 2 – Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 3 – Compartimentele de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale, precum și părțile din contractele de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei decizii.

Art. 4 – Prezenta decizie va fi publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE**  
**ÎN DOMENIUL GAZELOR NATURALE**  
**STEFAN COSMEANU**

## **CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE pentru consumatorii captivi casnici de gaze naturale**

### **Capitolul I. Cerinte generale**

1. Gazele naturale furnizate sunt destinate exclusiv consumului la aparatele de utilizare, prevazute în dosarul tehnic al consumatorului casnic, instalate în baza debitului nominalizat si autorizate pentru functionare în conformitate cu reglementarile Inspecției de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune si Instalatiilor de Ridicat, denumita în continuare ISCIR.

2. Delimitarea instalatiei de utilizare a consumatorului casnic fata de conducta din amonte/sistemul national de transport/sistemul de distributie a gazelor naturale se face la iesirea din statia/postul de reglare-masurare/la iesirea din robinetul de bransament, dupa caz.

3. Masurarea gazelor naturale se face în conformitate cu prevederile Regulamentului de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate la consumatorii captivi, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN.

4. Contravaloarea gazelor naturale consumate se determina prin înmultirea numarului de zile corespunzatoare perioadei de facturare cu valoarea abonamentului zilnic, la care se adauga cantitatea de gaze naturale consumata, corespunzatoare facturii, înmultita cu valoarea componentei volumetrica.

5. În cazul modificarii pretului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate se face pe baza mediei zilnice a consumului realizat între doua citiri consecutive, înmultita cu numarul de zile corespunzatoare fiecărei perioade si cu aplicarea pretului final reglementat al gazelor naturale.

### **Capitolul II. Drepturile si obligatiile furnizorului de gaze naturale**

1. Furnizorul de gaze naturale are urmatoarele drepturi:

A. sa încaseze contravaloarea facturii reprezentând serviciile de furnizare a gazelor naturale prestate;

B. sa precizeze, pe verso-ul facturii emise, date/informatii pe care le considera ca fiind necesare si/sau utile în derularea contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici, cu exceptia pct. 2, lit. j) din prezentul capitol;

C. sa întreprinda furnizarea gazelor naturale în urmatoarele cazuri:

a) la încetarea valabilitatii contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici;

b) forta majora, sub conditia respectarii prevederilor Cap.V - „Forta majora” din prezentele conditii;

c) stare de necesitate, când se pericliteaza viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

d) potential consum fraudulos de gaze naturale, constatat de furnizor;

- e) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate, la termenele stipulate prin contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici, a altor servicii efectuate de furnizor rezultate din obligatiile acestuia si neincluse în pretul final reglementat, a majorarilor de întârziere aferente, a facturii de regularizare a abonamentului, sau a eventualelor daune-interese rezultate din deteriorarea unor instalatii ale furnizorului, când acestea se datoreaza culpei consumatorului casnic;
- f) producerea de daune rezultate din deteriorarea unor instalatii ale furnizorului, când acestea se datoreaza culpei consumatorului casnic;
- g) nepermiterea accesului persoanelor împuternicite ale furnizorului în scopul de a monta, de a verifica sau de a citi aparatele de masurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica si de a remedia defectiunile intervenite la instalatiile furnizorului, pe baza unei înstiintari scrise transmise de furnizor, când acestea se afla pe proprietatea consumatorului casnic; este exceptata de la obligatia înstiintarii scrise situatia prevazuta la lit. d);
- h) nepermiterea persoanelor împuternicite ale furnizorului de a executa verificarea sau revizia tehnica periodica la instalatiile de utilizare;
- i) pentru executarea de lucrari la instalatia de utilizare sau în situatia în care consumatorul casnic modifica instalatia de utilizare, nerespectând prevederile legale în vigoare;
- j) în cazul întreruperilor programate în sistemul de distributie;
- k) dispozitia Dispeceratului National de Gaze Naturale, în conditiile în care sunt periclitata siguranta si integritatea Sistemului National de Transport al gazelor naturale, în conformitate cu reglementarile în vigoare;
- l) în cazul în care consumatorul casnic, pentru aparatele de utilizare prevazute în reglementarile ISCIR, nu detine autorizarea pentru functionare tehnica ISCIR sau nu efectueaza verificarea tehnica periodica a aparatului de utilizare prin intermediul unitatilor autorizate ISCIR; D. sa solicite consumatorului casnic care a ajuns în situatia de întrerupere a furnizarii pentru neplata, constituirea, în vederea reluarii furnizarii, a unei garantii, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind accesul la sistemele de distributie a gazelor naturale, aprobat prin hotarâre de Guvern; valoarea garantiei se calculeaza pentru o cantitate de 300 mc de gaze naturale, la pretul final reglementat al gazelor naturale, inclusiv TVA, valabil la data constituirii acesteia. Garantia se va returna consumatorului, dupa scaderea eventualelor debite, în cazul rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici sau daca timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a fost întrerupta furnizarea gazelor naturale pentru neplata. În cazul neconstituirii garantiei, contractul de furnizare poate fi reziliat de catre furnizor printr-o notificare trimisa de acesta, rezilierea operând de drept, fara punere în întârziere si fara nici o alta formalitate.

În cazul neîndeplinirii obligatiei de plata a facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate, în termen de 40 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, furnizorul va trece de drept la executarea garantiei constituite de catre consumatorul casnic, astfel:

- a) în cazul în care contravaloarea facturii neachitata este mai mica decât garantia constituita, consumatorul casnic este obligat sa reconstituie garantia, în termen de 15 zile calendaristice de la data executarii, calculata la pretul final reglementat al gazelor naturale, inclusiv TVA, valabil la data reconstituirii acesteia si pentru cantitatea prevazuta la lit. D; nerespectarea termenului de reconstituire a garantiei atrage dupa sine întreruperea furnizarii gazelor naturale, fara preaviz, urmata de posibilitatea rezilierii contractului, dupa 20 de zile calendaristice de la data

întreruperii; reluarea furnizării se va face în termen de 24 de ore, în situația în care consumatorul casnic își achită tarifele aferente reconectării și constituie garanția în condițiile prevăzute la lit. D; sunt exceptate de la obligația reluării furnizării în termen de 24 de ore cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat;

b) în cazul în care contravaloarea facturii neachitate este mai mare decât garanția constituită, se va trece la întreruperea furnizării gazelor naturale, fără preaviz, urmată de posibilitatea rezilierii contractului, după 20 de zile calendaristice de la data întreruperii; reluarea furnizării se va face în termen de 24 de ore, în situația în care consumatorul casnic își achită integral obligațiile de plată scadente, tarifele aferente reconectării și constituie garanția în condițiile prevăzute la lit. D; sunt exceptate de la obligația reluării furnizării în termen de 24 de ore cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat.

2. Furnizorul de gaze naturale are următoarele obligații:

a) să furnizeze consumatorului casnic gaze naturale în mod continuu și la parametri stabiliți prin reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la pct.1, lit. C, precum și a cazului fortuit în care presiunea de intrare a gazelor naturale în sistemul de distribuție nu este în conformitate cu prevederile normelor tehnice aplicabile; excepția operează până la data de 30 iunie 2006;

b) să întrerupă furnizarea gazelor naturale la cererea consumatorului casnic, în condițiile prevăzute la punctul 1, lit. b) din cadrul Cap. III – „Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale”;

c) să asigure condițiile de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu prevederile normelor în vigoare, cu excepția cazului fortuit în care calitatea gazelor naturale la intrarea în sistemul de distribuție nu este în conformitate cu prevederile normelor tehnice aplicabile; excepția operează până la data de 30 iunie 2006;

d) să asigure măsurarea cantităților de gaze naturale exclusiv prin contoare/sisteme/echipamente de măsurare, certificate în conformitate cu reglementările metrologice în vigoare la data instalării;

e) să asigure pe cheltuiala sa, la termenele prevăzute de legislația metrologică în vigoare, verificarea metrologică periodică a aparatelor și echipamentelor de măsurare a debitelor de gaze naturale, inclusiv repararea acestora, în scopul de a le menține în respectiva clasă de exactitate;

f) să recalculeze consumul, pentru o perioadă de cel mult trei luni de la data înregistrării reclamației, atunci când se constată defectarea contorului de măsurare, în conformitate cu Modul de recalculare a consumului de gaze naturale ca urmare a defectării aparatelor de măsură, prevăzut în anexa nr. 1 la prezentele condiții;

g) să suporte cheltuielile aferente înlocuirii și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea consumatorului cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește întemeiată;

h) să suporte pe cheltuiala sa contravaloarea contoarelor de măsurare a cantităților de gaze naturale furnizate și/sau a acelorora cu care se înlocuiesc cele defecte;

i) să factureze lunar consumatorului casnic contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate;

j) să precizeze, pe verso-ul facturii emise, termenele de întrerupere/reluare a furnizării și de reziliere a contractului, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;

k) să furnizeze, la cererea justificată a consumatorului casnic, contra-cost, informații privind istoricul de consum pe o perioadă de maximum 1 an anterior solicitării;

- l) sa raspunda la sesizarea consumatorului casnic privind nerespectarea parametrilor de debit si presiune si a conditiilor de calitate a gazelor naturale;
- m) sa raspunda la orice reclamatie sau solicitare scrisa referitoare la înlocuirea contorului de masurare, schimbarea amplasamentului acestuia, remedierea si altele asemenea;
- n) sa anunte consumatorul casnic despre întreruperile în furnizare si durata acestora, prin afisarea la domiciliul/sediul imobilelor afectate si prin intermediul mass-media;
- o) sa raspunda la reclamatii privind corectitudinea facturii emise de furnizor;
- p) sa raspunda la solicitarile consumatorului, referitoare la prestarea serviciului de furnizare, altele decât cele prevazute la lit. l), m), o), conform reglementarilor în vigoare;
- q) sa respecte prevederile Standardului de performanta specific activitatii pentru care este titular al licentei emise de ANRGN;
- r) sa efectueze, contra-cost, verificarile si reviziile instalatiilor de utilizare prevazute în normele tehnice în vigoare; operatiunile de verificare periodica se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie periodica la maximum 10 ani;
- s) sa anunte în scris, inclusiv prin afisare la adresa consumatorului casnic, asupra datei programarii verificarii sau reviziei periodice, precum si asupra reprogramarii acestora, în situatia în care verificarea sau revizia nu s-a putut efectua din cauza absentei consumatorului;
- t) sa încarce cartela-client cu un credit solicitat de consumator, în cazul în care sistemul de masurare este prin contor cu preplata, cu respectarea clauzelor stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici, si sa asigure un credit de urgenta, în cazul consumarii cantitatii de gaze naturale platite în avans prin cartela;
- u) sa puna la dispozitia consumatorului casnic, care utilizeaza un contor de masurare cu sistem de preplata cu cartela-client, instructiunile de utilizare ale acestuia;
- v) sa notifice consumatorului, inclusiv prin indicarea în factura, orice schimbare cu privire la datele de identificare ale furnizorului, prevazute în contractul de furnizare pentru consumatorii captivi casnici.

### **Capitolul III. Drepturile si obligatiile consumatorului casnic de gaze naturale**

1. Consumatorul casnic de gaze naturale are urmatoarele drepturi:

- a) sa consume gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici;
- b) sa solicite furnizorului întreruperea, contra cost, a furnizarii gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legata de functionarea în conditii de siguranta a instalatiilor consumatorului, printr-o notificare transmisa furnizorului cu minimum 15 zile calendaristice înainte de data întreruperii, precizând, totodata, si data reluarii furnizarii; pe perioada întreruperii, consumatorul casnic este obligat la plata abonamentului zilnic;
- c) toate celelalte drepturi care deriva din obligatiile corespunzatoare ale furnizorului;
- d) sa solicite, pe cheltuiala proprie, efectuarea de verificari sau revizii ale instalatiei de utilizare.

2. Consumatorul casnic de gaze naturale are urmatoarele obligatii:

- a) sa achite integral si la termen contravaloarea facturii reprezentând serviciile de furnizare a gazelor naturale prestate;
- b) sa nu revânda gazele naturale contractate;

- c) sa permita accesul împuternicitului furnizorului la postul/statia de reglare-masurare/ echipamentul de masura;
- d) sa permita accesul persoanelor împuternicite de furnizor pentru a efectua verificarea sau revizia periodica a instalatiei de utilizare;
- e) sa faca dovada, în scris, emisa cu maximum 6 (sase) luni înainte de data verificarii sau a reviziei instalatiei de utilizare, privind curatirea si verificarea cosurilor de fum, efectuata de o firma specializata;
- f) sa foloseasca exclusiv aparate de utilizare, care respecta normele ISCIR, si sunt autorizate pentru functionare, în conformitate cu reglementarile în vigoare si sa nu influenteze parametrii de ardere ai acestora;
- g) sa efectueze verificarea periodica a aparatelor de utilizare autorizate ISCIR si repararea acestora, exclusiv prin intermediul unitatilor autorizate ISCIR;
- h) sa suporte cheltuielile legate de înlocuirea, de catre agenti economici autorizati de ANRGN, a portiunilor de conducta sau a armaturilor din instalatia de utilizare, care la proba de etanseitate efectuata în timpul operatiunilor de verificare si revizie periodica au scapari si nu pot fi remediate;
- i) sa pastreze intacte contorul, sigiliile metrologice, precum si instalatiile furnizorului aflate pe proprietatea consumatorului casnic;
- j) sa efectueze modificarile instalatiei de utilizare numai pe baza aprobarilor legale si numai cu agenti economici autorizati de ANRGN;
- k) sa sesizeze imediat furnizorul în legatura cu orice defectiune pe care o constata în functionarea contorului de masurare sau a instalatiei de utilizare, delimitata conform pct. 2 al Cap. I - „Cerinte generale”;
- l) sa suporte costul reparatiei aparatelor de masurare si/sau a echipamentelor, când acestea s-au defectat ca urmare a culpei proprii;
- m) sa suporte cheltuielile aferente operatiei de înlocuire temporara a contorului si/sau expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste neîntemeiata;
- n) sa nu ridice constructii, sa nu depoziteze materiale, respectiv sa nu efectueze lucrari subterane pe traseele instalatiilor de utilizare a gazelor naturale, precum si pe traseele instalatiilor furnizorului aflate pe proprietatea consumatorului casnic, fara acordul prealabil al furnizorului;
- o) sa constituie garantia solicitata de catre furnizor, în conditiile prevazute la pct.1, lit. D din Cap. II - „Drepturile si obligatiile furnizorului de gaze naturale”;
- p) sa achite contravaloarea abonamentului zilnic pâna la data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici, în situatia întreruperii furnizarii gazelor naturale;
- q) sa nu deterioreze aparatele de masurare, echipamentele si alte instalatii ale furnizorului, aflate pe proprietatea consumatorului casnic;
- r) sa notifice furnizorului orice schimbare cu privire la datele de identificare ale consumatorului casnic, prevazute în contractul de furnizare pentru consumatorii captivi casnici.

#### **Capitolul IV. Raspunderea contractuala**

1. Angajarea raspunderii furnizorului/consumatorului de gaze naturale este conditionata de îndeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

a) notificarea de catre consumator/furnizor a situatiei constatate, în limita termenului de prescriptie prevazut de legislatia în vigoare;

b) prezentarea de catre consumator/furnizor furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atesta nivelul daunelor.

2. În cazul consumului fraudulos constat de organele competente, consumatorul va datora furnizorului daune pentru gazele naturale consumate fraudulos, în valoare egala cu contravaloarea cantitatii de gaze naturale calculata la debitul maxim instalat, pentru 12 ore pe zi, pe o perioada de 12 (douasprezece) luni.

### **Capitolul V. Forta majora**

1. Cu exceptia situatiilor de notorietate, cum ar fi cutremurele de pamânt, inundatiile si altele asemenea, partea care invoca un caz de forta majora este obligata sa îl notifice celeilalte parti în termen de 10 zile calendaristice de la data încetarii evenimentului, notificare urmata de remiterea documentelor justificative în termen de 30 zile calendaristice de la aceeasi data; de asemenea, partea în cauza este obligata sa ia masurile necesare în vederea limitarii consecintelor produse de un asemenea caz.

2. În situatia în care cazul de forta majora nu înceteaza în termen de 60 de zile calendaristice de la data producerii acestuia, oricare dintre parti are dreptul sa trimita celeilalte parti o notificare privind încetarea de plin drept a contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici, fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune -interese.

### **Capitolul VI. Notificari**

1. Cu exceptia modificarii si/sau a completarii prezentelor Conditii generale de contractare, prin decizie a presedintelui ANRGN, toate notificarile vor fi transmise în scris, prin remitere directa sau prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

2. Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, daca prin contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi casnici nu se prevede un alt termen.

3. În cazul în care notificarea se face prin posta, aceasta va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, considerându-se primita de destinatar la data semnarii de catre acesta a confirmarii de primire.

### **Capitolul VII. Dispozitii finale**

1. Termenii utilizati sunt definiti în anexa nr. 2, în Codul tehnic al sectorului gazelor naturale, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN, precum si în celelalte reglementari în vigoare.

2. Anexa nr. 1 – „Modul de recalculare a consumului de gaze naturale ca urmare a defectarii aparatelor de masura” si anexa nr. 2 – „Definirea termenilor utilizati” fac parte integranta din prezentele Conditii generale de contractare.

## **MODUL**

### **de recalculare a consumului de gaze naturale ca urmare a defectarii aparatelor de masura**

1. Recalcularea consumului de gaze naturale ca urmare a defectarii aparatelor de masura se realizeaza astfel:

- a) prin media consumului pe perioadele corespondente din ultimii trei ani, daca defectiunea constatata este din categoria înregistrari aleatorii ale consumului sau antrenari simultane ale roletelor cifrate; daca nu este posibila calcularea mediei pe ultimii trei ani, recalcularea consumului are la baza media zilnica realizata în proxima luna calendaristica în care aparatul a functionat efectiv;
- b) prin procent, calculat ca medie a depasirilor limitelor admise ale erorilor de masurare pentru debitele la care s-au efectuat verificarile, în cazul respingerii contorului la proba de verificare a justetei indicatiilor;
- c) prin procent, stabilit ca diferenta între valorile erorilor de masurare obtinute în instalatie etansa si în instalatie neetansa, în cazul respingerii contorului la proba de verificare a etanseitatii, sub conditia ca neetanseitatea contorului sa fie dupa mecanismul de masurare.

2. Neînțelegerile care pot aparea din aplicarea defectuoasa a prevederilor pct. 1 se rezolva pe cale amiabila sau, în caz contrar, vor fi solutionate de catre instanta de judecata competenta ori vor fi supuse arbitrajului.

## DEFINIREA TERMENILOR UTILIZATI

- **Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale – ANRGN** – institutie publica autonoma de interes national, cu personalitate juridica, aflata în coordonarea primului-ministru, independenta din punct de vedere decizional, care elaboreaza, aplica si monitorizeaza respectarea sistemului de reglementari obligatorii la nivel national, necesar pentru functionarea sectorului si a pietei gazelor naturale în conditii de eficienta, siguranta, concurenta, transparenta, tratament nediscriminatoriu al participantilor la piata gazelor naturale si de protectie a consumatorilor si a mediului;
- **aparat de utilizare** – sistem complex destinat sa consume gaze naturale (combustibil), cu îndeplinirea conditiilor legale pentru functionare, parte componenta a instalatiei de utilizare a gazelor naturale;
- **bransament** – conducta de legatura, prin care circula gaze naturale nemasurate din conducta de distributie/SNT pâna la iesirea din robinetul de bransament, respectiv statia sau postul de reglare;
- **cartela-client** – suport material prin care se realizeaza transferul informatiilor privind consumul de gaze naturale de la furnizor la consumator si invers;
- **caz fortuit** – eveniment viitor, relativ imprezvizibil si insurmontabil, care atrage dupa sine reconsiderarea obligatiilor contractuale ale partii în cauza;
- **cititor-încasator** - împuternicit al operatorului de distributie a gazelor naturale, pentru citirea indexului contorului de gaze naturale, transmiterea si încasarea contravalorii facturilor emise de furnizor, dupa caz;
- **clasa de exactitate** - clasa de mijloace de masurare care satisfac anumite conditii metrologice, destinate sa mentina erorile în limite specificate (definitie conform SR 13251/1996);
- **conducta de alimentare din amonte** – conducta, inclusiv instalatiile, echipamentele si dotarile aferente, prin care se asigura vehicularea gazelor naturale de la obiectivele de productie/înmagazinare pâna la sistemul de transport/distributie;
- **consum fraudulos** - consum bazat pe înselaciune, în vederea obtinerii unui folos material injust, de natura sa cauzeze un prejudiciu;
- **consumatorul casnic** – consumator care achizitioneaza gaze naturale pentru consumul casnic propriu;
- **contor de masurare** - aparat destinat sa masoare volumele de gaze naturale consumate si care îndeplinesc cerintele impuse de legislatia metrologica în vigoare;
- **contor de masurare cu sistem de preplata cu cartela-client** – aparat sau ansamblu de echipamente conectate între ele, destinate sa masoare volumele de gaze naturale consumate, platite în avans prin încarcarea cartelei-client;

- **credit** – cantitatile de gaze naturale platite în avans, încarcate pe cartela-client;
- **credit de urgenta** – procent din ultimul credit încarcat pe cartela-client, stabilit de furnizorul de gaze naturale, destinat sa asigure continuitatea furnizarii gazelor naturale de la consumarea ultimului credit si pâna la încarcarea noului credit, în situatii precum: sarbatori legale, zile nelucratoare si altele asemenea;
- **debit maxim instalat** – suma debitelor maxime, exprimate în mc/h, ale aparatelor de utilizare existente într-o instalatie de utilizare;
- **debit maxim** – volum de gaze naturale care trece timp de o ora printr-un aparat - contor, regulator, instalatie de utilizare, arzator si altele asemenea - la presiunea de lucru maxima indicata de producator;
- **debit nominalizat** – debit exprimat în mc/h, care se acorda unui consumator casnic în baza cererii acestuia, destinat asigurarii necesarului de consum la aparatele de utilizare;
- **forta majora** – împrejurare externa cu caracter exceptional, absolut invincibila si imprevizibila. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, sub conditia ca împrejurarea în cauza sa împiedice direct sau indirect partea respectiva sa-si îndeplineasca obligatiile ce-i revin conform contractului sau legii. Cazurile de forta majora includ, fara a se limita la acestea, actele de razboi, rebeliunile, tulburarile civile, asediile, starea de urgenta, calamitatile naturale, alunecarile de teren, accidentele grave în sistemul de distributie;
- **furnizor** – persoana juridica, titulara a licentei de furnizare a gazelor naturale, care comercializeaza gaze naturale, în baza unui contract de furnizare;
- **gaze naturale** – gazele libere din zacamintele de gaz metan, gazele dizolvate în titei, cele din capul de gaze asociat zacamintelor de titei, precum si gazele rezultate din extractia sau separarea hidrocarburilor lichide;
- **instalatie de utilizare** – ansamblul de conducte, aparate si accesorii, inclusiv focarul si cosul de evacuare a gazelor de ardere, situat dupa statia/postul de reglare a presiunii si masurare a debitului, dupa caz, cu exceptia aparatului de masurare a debitului, care face parte din sistemul de distributie;
- **istoric de consum** – consum de gaze naturale exprimat în unitati de volum - mc, realizat într-o anumita perioada evidentiata în baza de date a operatorului de distributie;
- **loc de consum** – amplasamentul instalatiilor de utilizare ale unui consumator, unde se consuma gazele naturale furnizate si unde masurarea se face prin intermediul unui sistem de masurare; un consumator poate avea mai multe locuri de consum;
- **metru cub de gaze naturale** – cantitatea de gaze naturale care ocupa volumul unui cub cu latura de 1 metru, în conditii standard, la temperatura de 15<sup>0</sup>C si presiunea de 1,01325 bar;
- **parametrii instalatiilor de utilizare in procesul de ardere a gazelor naturale** – totalitatea parametrilor de calitate a gazelor naturale - debit, presiune, temperatura -, care trebuie întruniti la intrarea în aparatul de utilizare;
- **parametrii de ardere ai aparatelor de utilizare** – proportia amestecului gaze naturale/aer, stabilitatea flacarii;
- **post de reglare-masurare** – ansamblul de aparate, armaturi si accesorii, amplasat într-o firida, cabina sau direct pe agregate tehnologice, prin care se face reducerea-reglarea presiunii, precum si masurarea debitelor de gaze masurate;
- **punct de masurare** – loc de amplasament al contorului de masurare a gazelor naturale;

- **retea de distributie** – ansamblul de conducte conectate între ele, inclusiv instalatiile și echipamentele aferente pentru vehicularea gazelor naturale în regim de presiune, conform reglementarilor tehnice specifice;
- **robinet de bransament** – robinet montat la capatul bransamentului, în aval, prin care se poate opri alimentarea cu gaze naturale a unui consumator;
- **sistem de distributie** – retea de distributie, respectiv ansamblul compus din conducte, instalatii de reglare-masurare, aparate și accesorii, care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare;
- **Sistem national de transport** – retea de transport al gazelor naturale, respectiv ansamblul de conducte magistrale, precum și instalatiile, echipamentele și dotările aferente acestora, care funcționează la presiune mai mare de 6 bari, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din import și transportul acestora în vederea livrării către distribuitori, consumatori direcți, la înmagazinare, la export și către beneficiarii din alte țări;
- **statia de reglare-masurare** – ansamblul instalațiilor de reducere și reglare a presiunii, măsurarea debitului, filtrare și odorizare, conectate printr-un racord la conducte colectoare, de transport sau distributie și care alimentează un sistem de distributie, un consumator sau un grup de consumatori.

## **CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE pentru consumatorii captivi noncasnici de gaze naturale**

### **Capitolul I Cerinte generale**

1. Gazele naturale furnizate sunt destinate exclusiv consumului la aparatele de utilizare, prevazute în dosarul tehnic, instalate în baza debitului nominalizat si autorizate pentru functionare în conformitate cu reglementarile Inspectiei de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune si Instalatiilor de Ridicat, denumita în continuare ISCIR.
2. Masurarea gazelor naturale furnizate se face, prin intermediul contoarelor/sistemelor si echipamentelor de masurare, în conformitate cu prevederile Regulamentului de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate la consumatorii captivi, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN.
3. Contravaloarea gazelor naturale consumate, se determina prin înmultirea numarului de zile, corespunzatoare perioadei de facturare, cu valoarea abonamentului zilnic, la care se adauga cantitatea de gaze naturale consumata, corespunzatoare facturii, înmultita cu valoarea componentei volumetrice.
4. În cazul modificarii pretului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate se face pe baza mediei zilnice a consumului realizat între doua citiri consecutive, înmultita cu numarul de zile corespunzatoare fiecărei perioade si cu aplicarea pretului final reglementat al gazelor naturale.
5. Pentru consumatorii noncasnici a caror activitate are caracter sezonier, efectuarea de revizii tehnice dispuse de furnizor în instalatiile de distributie a gazelor naturale nu se va realiza în perioada activitatii acestora. În cazul acestor consumatori abonamentul va fi platit pe perioada de valabilitate a contractului.
6. Pentru consumatorii noncasnici a caror activitate se caracterizeaza prin continuitate - de tipul unitatilor cu foc continuu, acestia sunt obligati, prin natura activitatii desfasurate, sa utilizeze combustibili alternativi pe perioada întreruperii sau limitarii în furnizarea gazelor naturale, dupa caz.

### **Capitolul II Drepturile si obligatiile furnizorului de gaze naturale**

1. Furnizorul de gaze naturale are urmatoarele drepturi:
  - A. sa încaseze contravaloarea facturii reprezentând serviciile de furnizare a gazelor naturale prestate;
  - B. sa precizeze, pe verso-ul facturii emise, date/informatii pe care le considera ca fiind necesare si/sau utile în derularea contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii captivi noncasnici;
  - C. sa limiteze furnizarea gazelor naturale la consumatorul noncasnic, în situatiile în care este posibil din punct de vedere tehnic, în urmatoarele cazuri:
    - a) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate la termenele stabilite prin contractul de furnizare, a altor servicii

efectuate de furnizor rezultate din obligatiile acestuia si neincluse în pretul final reglementat, a majorarilor de întârziere aferente, sau a eventualelor daune-interese rezultate din deteriorarea unor instalatii ale furnizorului, când acestea se datoreaza culpei consumatorului noncasnic;

b) din dispozitia Dispeceratului National de Gaze Naturale, în conditiile în care sunt periclitate siguranta si integritatea SNT al gazelor naturale, în conformitate cu reglementarile în vigoare;

c) nerespectarea de catre consumatorul noncasnic a graficului orar/zilnic/lunar al consumului de gaze naturale, convenit cu furnizorul;

D. sa întrerupa si/sau sa limiteze, la alegerea furnizorului, furnizarea gazelor naturale la consumatorul noncasnic în urmatoarele cazuri:

a) încetarea valabilitatii contractului;

b) caz de forta majora, sub conditia respectarii prevederilor Cap. VI – „Forta majora”;

c) stare de necesitate, când se pericliteaza viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

d) potential consum fraudulos de gaze naturale constatat de furnizor;

e) neachitarea facturii la termenele stipulate prin contractul de furnizare;

f) în situatia în care consumatorul noncasnic modifica instalatia de utilizare, nerespectând prevederile legale în vigoare;

g) în cazul întreruperilor programate în sistemul de distributie al gazelor naturale;

h) din dispozitia Dispeceratului National de Gaze Naturale, în conditiile în care sunt periclitate siguranta si integritatea Sistemului National de Transport al gazelor naturale, în conformitate cu reglementarile legale în vigoare;

i) în cazul în care consumatorul noncasnic, pentru aparatele de utilizare prevazute în reglementarile ISCIR, nu detine autorizarea pentru functionare tehnica ISCIR sau nu efectueaza verificarea tehnica periodica a aparatului de utilizare prin intermediul unitatilor autorizate ISCIR;

j) nerespectarea de catre consumatorul noncasnic a limitelor zonelor de protectie si de siguranta ale instalatiilor furnizorului aflate pe proprietatea consumatorului noncasnic, conform legislatiei în vigoare;

k) interventia consumatorului noncasnic la instalatiile de reglare-masurare;

l) nepermiterea accesului persoanelor împuternicite de furnizor, în scopul de a schimba, de a verifica sau de a citi aparatele de masurare sau de a verifica si de a remedia defectiunile intervenite la instalatiile furnizorului, pe baza unei înstiintari scrise transmise de furnizor, când acestea se afla pe proprietatea consumatorului noncasnic; este exceptata de la obligatia înstiintarii scrise situatia prevazuta la lit. D lit.d);

E. sa verifice, ori de câte ori este necesar, echipamentele de masurare situate în incinta consumatorului, pe baza unei înstiintari scrise transmise de catre furnizor;

F. sa solicite consumatorului noncasnic care a ajuns în situatia de întrerupere a furnizarii pentru neplata, constituirea, în vederea reluarii furnizarii, a unei garantii, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind accesul la sistemele de distributie a gazelor naturale, aprobat prin hotarâre de Guvern; valoarea garantiei se calculeaza pentru un consum mediu de 30 de zile calendaristice, calculat pe ultimele 12 luni, la pretul final reglementat al gazelor naturale, inclusiv TVA, valabil la data constituirii acesteia. Garantia se va returna consumatorului, dupa scaderea eventualelor debite, în cazul rezilierii contractului sau daca timp de 2 ani consecutivi consumatorului noncasnic nu i-a fost întrerupta sau limitata furnizarea gazelor naturale pentru neplata. În cazul neconstituirii garantiei, contractul de furnizare poate fi reziliat de catre

furnizor printr-o notificare trimisa de furnizor, rezilierea operând de drept, fara punere în întârziere si fara nici o alta formalitate.

În cazul neîndeplinirii obligatiei de plata a facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate în ziua imediat urmatoare expirarii termenului de gratie prevazut în Legea nr. 469/2002 privind unele masuri pentru întarirea disciplinei contractuale, cu modificarile ulterioare, furnizorul va trece de drept la executarea garantiei constituite de catre consumatorul noncasnic, astfel:

- a) în cazul în care contravaloarea facturii neachitate este mai mica decât garantia constituita, consumatorul noncasnic este obligat sa reconstituie garantia, în termen de 10 zile calendaristice de la data executarii, calculata la pretul final reglementat al gazelor naturale, inclusiv TVA, valabil la data reconstituirii acesteia si pentru cantitatea prevazuta la lit. F; nerespectarea termenului de reconstituire a garantiei atrage limitarea furnizarii gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, cu un preaviz transmis cu minimum 3 zile calendaristice înainte de limitare, în ziua imediat urmatoare expirarii termenului de gratie prevazut în Legea nr. 469/2002, urmata de întreruperea furnizarii gazelor naturale, cu preaviz transmis cu minimum 3 zile calendaristice înainte de întrerupere, începând cu a 6-a zi calendaristica de la expirarea termenului de gratie prevazut în Legea nr. 469/2002; furnizorul are posibilitatea rezilierii contractului de furnizare, printr-o notificare trimisa de acesta, rezilierea operând de drept, fara punere în întârziere si/sau a debransarii, în cazul nereconstituirii garantiei, începând cu a 31-a zi calendaristica de la expirarea termenului de gratie prevazut în Legea nr. 469/2002; furnizorul este obligat sa reia furnizarea în termen de maximum 24 de ore de la data la care se face dovada reconstituirii garantiei; sunt exceptate de la obligatia reluarii furnizarii în termen de 24 de ore cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat;
- b) în cazul în care contravaloarea facturii neachitate este mai mare decât garantia constituita, se vor aplica prevederile lit. a) referitoare la limitare/întrerupere/reluare a furnizarii si de reziliere a contractului, dupa caz, atât în ceea ce priveste debitele restante ramase la plata, cât si pentru reconstituirea garantiei.

2. Furnizorul de gaze naturale are urmatoarele obligatii:

- a) sa furnizeze gaze naturale consumatorului noncasnic, în conditiile stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii noncasnici; reluarea furnizarii se face, în conformitate cu reglementarile în vigoare, precum si dupa achitarea tarifului aferent reluarii furnizarii/reconectarii;
- b) sa întrerupa furnizarea la cererea consumatorului noncasnic, în conformitate cu prevederile pct. 1, lit. b) din Cap. III – „Drepturile si obligatiile consumatorului noncasnic de gaze naturale”;
- c) sa asigure presiunea si conditiile de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementarile în vigoare, cu exceptia cazului fortuit în care calitatea gazelor naturale la intrarea în sistemul de distributie nu este în conformitate cu prevederile normelor tehnice aplicabile si/sau a cazului în care presiunea de intrare în sistemul de distributie nu este în conformitate cu prevederile normelor tehnice aplicabile; exceptia opereaza pâna la data de 30 iunie 2006;
- d) sa factureze lunar consumatorului noncasnic contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale prestate;
- e) sa precizeze, pe verso-ul facturii emise, termenele la care poate avea loc limitarea/întreruperea/reluarea furnizarii si rezilierea contractului, în caz de neachitare de catre consumatorul noncasnic a obligatiilor de plata;

- f) sa asigure masurarea cantitatilor de gaze naturale exclusiv prin aparate si echipamente de masurare, certificate în conformitate cu reglementarile metrologice în vigoare la data instalarii echipamentelor si/sau aparatelor;
- g) sa verifice contorul/echipamentele de masurare la termenele prevazute de legislatia metrologica în vigoare si la sesizarea consumatorului;
- h) sa suporte cheltuielile aferente expertizei metrologice, precum si ale operatiunilor aferente acesteia, în cazul în care sesizarea consumatorului cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste întemeiata; în situatia în care contorul este defect si nereparabil, furnizorul este obligat sa asigure, pe cheltuiala proprie, masurarea cantitatilor de gaze cu mijloace de masurare, conform prevederilor Regulamentului de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate la consumatorii captivi, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN;
- i) sa furnizeze consumatorului noncasnic, la solicitarea acestuia, contra cost, informatii privind istoricul de consum pentru o perioada de maximum 1 an anterior solicitarii;
- j) sa raspunda la orice sesizare a consumatorului noncasnic privind serviciul de furnizare;
- k) sa recalculeze consumul, pentru o perioada de cel mult trei luni de la data înregistrarii reclamatiei, atunci când se constata defectarea contorului, în conformitate cu modul de recalculare a consumului de gaze naturale ca urmare a defectarii aparatelor de masura, prevazut în Regulamentul de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate la consumatorii captivi, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN;
- l) sa programeze, sa anunte si sa efectueze reviziile si reparatiile planificate ale instalatiilor sale aflate pe proprietatea consumatorului;
- m) sa anunte consumatorul noncasnic despre întreruperile programate si durata acestora, prin intermediul mass-media si/sau prin afisarea la locurile de consum afectate;
- n) sa anunte telefonic consumatorului, în maximum 3 ore de la primire, dispozitia Dispeceratului National de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizarii, în conditiile în care sunt periclitata siguranta si integritatea SNT al gazelor naturale, si sa notifice ulterior consumatorului aceasta situatie în maximum 12 ore;
- o) sa nu deterioreze bunurile aparținând consumatorului noncasnic si sa aduca partile de constructii executate în starea lor functionala, daca au fost deteriorate din culpa sa, conform reglementarilor privind respectarea calitatii în constructii;
- p) în conditiile permiterii accesului de catre consumator, sa reia furnizarea gazelor naturale la consumatorul noncasnic, în termen de maximum 24 de ore de la data încetarii motivului întreruperii, cu exceptia situatiilor prevazute la lit. D., lit. a), b), c), d) de la pct. 1 al Cap. II – „Drepturile si obligatiile furnizorului de gaze naturale”;
- q) sa raspunda la sesizarea consumatorului privind nerespectarea parametrilor de debit si presiune si a conditiilor de calitate a gazelor naturale;
- r) sa raspunda la orice reclamatie sau solicitare scrisa referitoare la înlocuirea contoarelor/sistemelor si a echipamentelor de masurare, schimbarea amplasamentului acestora, remedierea lor si altele asemenea;
- s) sa raspunda la sesizarile privind datele si/sau informatiile cuprinse în factura emisa de furnizor;
- t) sa respecte prevederile Standardului de performanta specific activitatii pentru care este titular al licentei emise de ANRGN;
- u) sa precizeze consumatorului noncasnic, în cazul notificarii privind limitarea, nivelul de presiune pâna la care se face limitarea si termenele de limitare, dupa caz;

v) sa notifice consumatorului noncasnic, inclusiv prin indicarea în factura, orice schimbare cu privire la datele de identificare ale furnizorului, prevazute în contractul de furnizare pentru consumatorii captivi noncasnici.

### **Capitolul III Drepturile si obligatiile consumatorului noncasnic de gaze naturale**

1. Consumatorul noncasnic de gaze naturale are urmatoarele drepturi:

- a) sa consume gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii noncasnici;
- b) sa solicite în scris întreruperea, contra cost, a furnizarii gazelor naturale, printr-o notificare transmisa furnizorului cu minimum 15 zile calendaristice înainte de data întreruperii, precizând totodata si data reluarii furnizarii; pe perioada întreruperii consumatorul noncasnic este obligat la plata abonamentului zilnic;
- c) sa aiba acces la aparatele de masurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea consumatorului noncasnic, în prezenta personalului împuternicit al furnizorului;
- d) sa solicite înlocuirea, pe cheltuiala sa, a contorului/echipamentului de masurare corespunzator cerintelor din Regulamentul de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate la consumatorii captivi, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN.

2. Consumatorul noncasnic de gaze naturale are urmatoarele obligatii:

- a) sa achite integral si la termen contravaloarea facturii emise;
- b) sa constituie garantia solicitata de furnizor în conditiile prevazute la lit. F ale pct. 1 din Cap. II – „Drepturile si obligatiile furnizorului de gaze naturale”;
- c) sa nu revânda gazele naturale contractate;
- d) sa pastreze intacte contorul de masurare, sigiliile metrologice si cele ale furnizorului de la racordurile acestuia, precum si toate celelalte instalatii ale furnizorului aflate în incinta consumatorului noncasnic;
- e) sa efectueze modificarile sau extinderile instalatiilor de utilizare pe baza aprobarilor legale si numai cu agenti economici autorizati de ANRGN;
- f) sa sesizeze imediat furnizorul în legatura cu orice defectiune pe care o constata în functionarea contorului de masurare si sa asigure accesul împuternicitului furnizorului la acesta;
- g) sa suporte cheltuielile aferente operatiei de înlocuire temporara si expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste neîntemeiata;
- h) sa suporte cheltuielile aferente verificarii metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparatiilor necesare mentinerii în clasa de exactitate;
- i) sa ia masurile necesare pentru încadrarea consumului de gaze naturale în limitele convenite cu furnizorul si stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii noncasnici;
- j) sa asigure acces liber împuternicitului furnizorului la instalatiile si echipamentele furnizorului aflate în incinta consumatorului, pe baza de înstiintare scrisa;
- k) sa asigure acces liber împuternicitului furnizorului la instalatia de utilizare, în baza unui program convenit de parti;
- l) sa efectueze reviziile si reparatiile planificate ale instalatiilor de utilizare, în conformitate cu reglementarile în vigoare;

- m) sa foloseasca exclusiv aparatele de utilizare, care sunt autorizate de ISCIR pentru functionare, în conformitate cu reglementarile în vigoare si sa nu influenteze parametrii de ardere ai aparatelor de utilizare;
- n) sa puna la dispozitia furnizorului, fisele de evidenta a lucrarilor periodice de verificare/revizie tehnica periodica, în termen de valabilitate, precum si actele justificative din care sa rezulte asigurarea exploatarii si întretinerii corecte a instalatiilor de utilizare a gazelor naturale.
- o) sa achite contravaloarea abonamentului zilnic precum si toate obligatiile de plata pâna la termenul de reziliere a contractului;
- p) sa solicite în scris furnizorului luarea de masuri pentru remedierea defectiunilor constatate la instalatiile furnizorului situate în incinta consumatorului;
- q) sa denunte unilateral contractul în cazul în care dobândește statutul de consumator eligibil în conformitate cu reglementarile ANRGN;
- r) sa notifice furnizorului orice schimbare cu privire la datele de identificare ale consumatorului noncasnic, prevazute în contractul de furnizare pentru consumatorii noncasnici.

#### **Capitolul IV Notificari**

1. Cu exceptia modificarilor conditiilor generale prin decizie a presedintelui ANRGN, toate notificarile, se vor transmite în scris, prin remitere directa, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire.
2. Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, daca prin contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumatorii noncasnici nu se prevede un alt termen.
3. În cazul în care notificarea se face prin posta, aceasta va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, considerându-se primita de destinatar la data mentionata pe aceasta confirmare de catre oficiul postal primitor.
4. Notificarile transmise prin fax se considera primite în prima zi lucratoare dupa ce au fost expediate, confirmarea electronica de transmitere prin fax fiind considerata dovada receptiei. Notificarile remise personal se considera primite în ziua înregistrarii lor la destinatar.

#### **CAPITOLUL V. Raspunderea contractuala**

1. În cazul consumului fraudulos constatat de organele competente, consumatorul va datora furnizorului despagubiri pentru gazele naturale consumate fraudulos conform prejudiciului cauzat, dar care nu vor putea fi în nici un caz inferioare unei valori egale cu echivalentul contravalorii cantitatii de gaze naturale calculata la debitul maxim instalat, pentru 24 de ore, pe o perioada de 3 (trei) luni.
2. a) În cazul depasirii vârfului de consum, fara acordul furnizorului, de catre consumatorii noncasnici încadrati în categoriile B5 si B6, acestia vor datora furnizorului contravaloarea abonamentului, calculat în functie de noul vârf de consum, pentru perioada anterioara momentului înregistrarii depasirii vârfului de consum, dar nu mai mult decât începutul anului calendaristic curent si pentru perioada ulterioara de valabilitate a contractului.
- b) În cazul neasigurarii vârfului de consum, furnizorul va datora consumatorilor noncasnici încadrati în categoriile B5 si B6, contravaloarea abonamentului, calculat în

functie de diferenta dintre vârful de consum din contract si cel efectiv asigurat de furnizor, pentru perioada anterioara momentului neasigurarii vârfului de consum, dar nu mai mult decât începutul anului calendaristic curent si pentru perioada ulterioara de valabilitate a contractului.

## **Capitolul VI. Forta majora**

1. Partea care invoca un caz de forta majora este obligata sa îl notifice celeilalte parti în termen de 10 zile calendaristice de la data încetarii evenimentului, notificare urmata de remiterea documentelor justificative, respectiv a certificatului emis de Camera de Comert si Industrie a României, în termen de 30 zile calendaristice de la aceeasi data; de asemenea, partea în cauza este obligata sa ia masurile necesare în vederea limitarii consecintelor produse de un asemenea caz.
2. Cazurile de forta majora vor fi certificate de Camera de Comert si Industrie a României.
3. Daca pe durata cazului de forta majora furnizorul si/sau consumatorul nu sunt în masura sa-si respecte una sau mai multe din obligatiile lor contractuale, partile trebuie sa se întruneasca într-un termen de 20 (douazeci) de zile calendaristice de la notificarea fortei majore, pentru a adopta masurile pe care le estimeaza necesare pentru a face posibila executarea corespunzatoare a contractului.
4. În lipsa unui acord al partilor în cele trei (3) luni de la data producerii unui caz de forta majora, oricare dintre parti va putea pune capat unilateral prezentului contract, cu efect imediat, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

## **Capitolul VII Dispozitii finale**

2. Termenii utilizati sunt definiti în anexa care face parte integranta din prezentele conditii, în Codul tehnic al sectorului gazelor naturale, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN, precum si în celelalte reglementari în vigoare.

## DEFINIREA TERMENILOR UTILIZATI

- A) caz fortuit – eveniment viitor, relativ imprezibil si insurmontabil, care atrage dupa sine reconsiderarea obligatiilor contractuale ale partii în cauza;
- B) consum fraudulos - consum bazat pe înselaciune, în vederea obtinerii unui folos material injust, de natura sa cauzeze un prejudiciu;
- C) consumator noncasnic – consumatorul care achizitioneaza gazele naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu; acesta poate fi:
- a) consumator industrial – consumatorul care utilizeaza gazele naturale pentru procese tehnologice în industrie:
- consumator din industria chimica - consumatorul care utilizeaza gazele naturale ca materie prima în industria chimica;
  - producator de energie electrica si/sau termica – consumatorul care utilizeaza gazele naturale pentru producerea de energie electrica si/sau termica;
  - alti consumatori industriali - consumatorul care utilizeaza gazele naturale pentru procese tehnologice în industrie, altele decât ca materie prima în industria chimica sau pentru producerea de energie electrica si/sau termica
- b) consumator comercial – consumatorul care utilizeaza gazele naturale în sectorul comercial - restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultura sau pentru utilizari similare;
- c) alti consumatori noncasnici – consumatori noncasnici, altii decât consumatorii industriali si comerciali - persoane juridice de drept privat, fara scop lucrativ, institutii publice – unitati din domeniile învățământ, sanatate, cultura, aparare nationala, ordine publica, asistenta sociala, administratie publica, culte si altele asemenea;
- D) forta majora – împrejurare externa cu caracter exceptional, absolut invincibila si imprezibila. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, sub conditia ca împrejurarea în cauza sa împiedice direct sau indirect partea respectiva sa-si îndeplineasca obligatiile ce-i revin conform contractului sau legii. Cazurile de forta majora includ, fara a se limita la acestea, actele de razboi, rebeliunile, tulburarile civile, asediile, starea de urgenta, calamitatile naturale, cutremurul, alunecarile de teren, accidentele grave în sistemul de distributie.